



J'ai inséré un champ libre ou une zone de commentaires : que dois-je faire pour être conforme ?

ETAPE 1 : Ai-je vraiment besoin de ce champ ?



Tel n'est pas le cas s'il existe des solutions alternatives. Il y en a très souvent si les questions posées sont fermées, ou si les choix possibles sont limités.



ETAPE 2 : Comment qualifier les données récoltées ?



Pour cela, deux critères peuvent être utilisés :

- 1 - La volonté, les attentes du responsable de traitement
- 2 - Identifier ce que la personne concernée peut être amenée à remplir compte-tenu de la situation



ETAPE 3 (facultative): Réduire le risque engendré par le champ libre



De nombreuses solutions sont possibles.
Voici quelques exemples :

- Mieux informer la personne concernée
- Lui demander de ne pas fournir de données sensibles
- Limiter le nombre de caractères dans le champ ou la zone de commentaires
- Bloquer la saisie de certains mots